

РЖД



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»
(ОАО «РЖД»)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 20 » октября 2008 г.

Москва

№ 2188р

**Об утверждении Кодекса корпоративной социальной ответственности
открытого акционерного общества «Российские железные дороги»**

В целях совершенствования социально ответственного подхода к осуществлению хозяйственной деятельности ОАО «РЖД»:

1. Утвердить прилагаемый Кодекс корпоративной социальной ответственности открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

2. Руководителям департаментов, управлений и филиалов ОАО «РЖД» руководствоваться в своей деятельности Кодексом корпоративной социальной ответственности открытого акционерного общества «Российские железные дороги», утвержденным настоящим распоряжением.



Президент
ОАО «РЖД»

В.И. Якунин

исп. Чабанов А.А., ЦСР
262-34-81

УТВЕРЖДЕН
распоряжением ОАО «РЖД»
от 20.10.2008 № 2188р

**КОДЕКС
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»**

1. Общие положения

Корпоративная социальная ответственность (КСО), принятая в современной мировой деловой практике, требует от компаний участия в улучшении социальных условий жизни населения и защите окружающей среды.

В данном Кодексе корпоративная социальная ответственность понимается как добровольный вклад в развитие государства, общества и бизнеса в экономической, социальной и экологической сферах, который напрямую связан с осуществлением хозяйственной деятельности ОАО «РЖД» и преимущественно выходит за рамки законодательно определенного минимума обязательств.

Компания учитывает, что все чаще заинтересованные стороны оценивают эффективность деятельности ОАО «РЖД» не только по финансово-производственным показателям. Особую роль при оценке отводится характеристикам влияния, которое ОАО «РЖД» оказывает на клиентов, бизнес и общество в целом, окружающую природную среду.

Объективный анализ показывает, что при сбалансированном учете интересов государства и общества повышаются возможности Компании в области успешного и устойчивого развития.

Добровольно и в инициативном порядке Компания объявляет о принятии Кодекса корпоративной социальной ответственности открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Компания руководствуется Кодексом корпоративной социальной ответственности при выстраивании отношений с ключевыми заинтересованными сторонами.

К заинтересованным сторонам относятся:

- 1) государство;
- 2) акционеры (в настоящее время – единственный акционер в лице Правительства Российской Федерации);
- 3) работники, в том числе бывшие, уволившиеся из Компании в связи с выходом на пенсию (неработающие пенсионеры);
- 4) пользователи рынка транспортных услуг и другие клиенты;
- 5) поставщики товаров (работ, услуг);
- 6) различные государственные и общественные организации, а именно:
 - местные сообщества – население территорий, на которых ОАО «РЖД» осуществляет хозяйственную деятельность;
 - профессиональные движения и объединения и др. некоммерческие организации (далее также НКО);
 - органы государственной власти и местного самоуправления;
 - средства массовой информации (СМИ);

Компания стремится к распространению принципов и норм Кодекса на дочерние и зависимые общества ОАО «РЖД».

Не ущемляя интересов других заинтересованных сторон, ОАО «РЖД» считает приоритетными обязательства по социальной защите своих работников. Компания стремится обеспечить надлежащий уровень социальной защиты всех категорий своих работников, в том числе бывших – неработающих пенсионеров.

Основным правовым актом, регулирующим социально-трудовые отношения в ОАО «РЖД», является Коллективный договор ОАО «РЖД», который регламентирует взаимные обязательства Компании, ее работников и профсоюзных организаций.

Обязательства, которые возникают у ОАО «РЖД» в результате принятия Кодекса:

- не нарушают требований законодательства Российской Федерации;
- не отменяют и не подменяют собой Коллективный договор ОАО «РЖД» и иные нормативные документы Компании;
- являются, преимущественно, более высокими ориентирами, чем требования законодательства Российской Федерации;
- рассчитаны на партнерское взаимодействие с государством, обществом и бизнесом;
- базируются на экономически обоснованных данных, которые определяются на основании руководящих документов компании;
- подтверждают особую важность социально ответственного поведения Компании в период реформирования железнодорожной отрасли.

ОАО «РЖД» будет стремиться прилагать все усилия для взаимовыгодного сотрудничества с заинтересованными сторонами и выполнения своих обязательств перед ними.

2. Цели Кодекса корпоративной социальной ответственности

Корпоративная социальная ответственность означает ответственность Компании, как корпоративного члена общества и относится ко всем сферам функционирования общества, включая социальную, экономическую и экологическую сферы.

Принимая Кодекс, ОАО «РЖД» подтверждает свое стремление к такому осуществлению хозяйственной деятельности, которое учитывает интересы и способствует устойчивому развитию всех заинтересованных сторон.

Компания ставит перед собой следующие цели путем реализации мероприятий в области корпоративной социальной ответственности:

- внесение вклада в поддержание устойчиво высокого уровня национального и международного экономического развития и занятости населения;
- способствование социальному прогрессу общества;
- рациональное природопользование;
- создание сплоченного, социально защищенного, творческого и экономически мотивированного коллектива работников предприятия;
- улучшение условий труда и отдыха, повышение безопасности труда работников в соответствии с лучшими мировыми стандартами;
- достижение и поддержание статуса современной высокоэффективной и социально-ответственной Компании по оценкам ключевых заинтересованных сторон.

Соблюдая один из главных принципов своей деятельности, заключающийся в высокой социальной ответственности, Компания стремится к развитию конкурентных рынков и созданию новых рабочих мест.

Применение социального ответственного подхода дает возможность Компании расширить перспективы для привлечения потенциальных работников с региональных рынков труда, совершенствовать систему поиска и подбора персонала на рынке труда, развивать и удерживать наиболее талантливых и необходимых работников.

Используя прогрессивные методы управления, ОАО «РЖД» применяет Кодекс корпоративной социальной ответственности в рамках общей системы корпоративного управления для более эффективного контроля нефинансовых рисков и максимально эффективного использования возможностей, сильных сторон и ресурсов Компании.

3. Основные принципы корпоративной социальной ответственности

Постоянство

Социально ответственное поведение является постоянной характеристикой деятельности ОАО «РЖД».

Комплексность

Все работники и структурные подразделения ОАО «РЖД» повседневно должны руководствоваться положениями Кодекса во всех направлениях хозяйственной деятельности, при взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами.

Экономическая обоснованность

Применение Кодекса корпоративной социальной ответственности неразрывно связано с ключевыми бизнес-процессами Компании, эффективностью осуществляемых видов деятельности.

Приоритетность долгосрочно эффективного устойчивого развития перед краткосрочными выгодами

ОАО «РЖД» считает приоритетным достижение долгосрочного устойчивого эффективного развития, нежели получение краткосрочных выгод и прибыли в ущерб достижению стратегически важных целей.

Сбалансированность

Осознавая интегрированность и взаимозависимость системы отношений заинтересованных сторон, ОАО «РЖД» стремится сбалансированно учитывать интересы и содействовать долгосрочному развитию отношений между всеми без исключения заинтересованными сторонами.

Системность и контролируемость

ОАО «РЖД» стремится контролировать и поощрять применение работниками положений Кодекса. Для этого ОАО «РЖД» намерено постоянно информировать работников об изменениях и дополнениях Кодекса, о приоритетах, планируемых мероприятиях и результатах в области корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД». Для более эффективного внедрения механизмов применения принципов социальной ответственности в ежедневной работе

работников ОАО «РЖД» намерено совершенствовать соответствующие системы мотивации и контроля.

Заинтересованное сотрудничество

ОАО «РЖД» стремится вести открытый диалог с заинтересованными сторонами, чтобы более глубоко понять их намерения и приоритеты в области социально ответственного ведения хозяйственной деятельности Компанией, а также каким образом Компания и заинтересованные стороны влияют на перспективы развития друг друга. ОАО «РЖД» намерено извещать заинтересованные стороны о содержании Кодекса, о принимаемых в его отношении изменениях и дополнениях. Кроме того, ОАО «РЖД» по мере возможности использует подход ответной реакции на значительные изменения мнений и интересов заинтересованных сторон. Это не означает, что ОАО «РЖД» обязано согласиться с позицией заинтересованных сторон либо подчиниться всем предъявляемым требованиям, но обязывает Компанию отвечать на такие требования четко и последовательно, в том числе путем необходимого изменения подходов к ведению бизнеса.

Отчетность

Компания стремится к прозрачности деятельности и информационной открытости, для чего принимает меры для предоставления государству, обществу и бизнесу достоверной, своевременной и содержательной информации о существенных вопросах, связанных с Компанией и ее деятельностью.

В этих целях ОАО «РЖД» будет ежегодно составлять Корпоративный социальный отчет при соблюдении режима коммерческой тайны.

Принципы Глобального договора

Компания ОАО «РЖД» стремится постоянно придерживаться в своей деловой практике принципов Глобального договора, объединяющего усилия компаний, учреждений Организации Объединенных Наций, трудящихся и гражданского общества по реализации десяти универсальных социальных и экологических принципов.

В связи с этим ОАО «РЖД» присоединилось к проекту Российского союза промышленников и предпринимателей - Социальной хартии российского бизнеса, основанной на принципах Глобального договора ООН (запись в реестре участников от 18.03.2008 г.).

Ключевыми принципами Глобального договора являются:

Принцип 1 – поддержка и уважение подхода, предусматривающего защиту международных прав человека;

Принцип 2 – не причастность к нарушениям прав человека;

Принцип 3 – поддержка свободы объединения и эффективного признания права на коллективный договор;

Принцип 4 – ликвидация всех форм принудительного труда;

Принцип 5 – полное искоренение использования детского труда;

Принцип 6 – ликвидация дискриминации в сфере труда и занятости;

Принцип 7 – поддержка подхода к экологическим вопросам, основанном на принципе предосторожности;

Принцип 8 – реализация инициатив, направленных на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

Принцип 9 – содействие развитию и распространению экологически безопасных технологий;

Принцип 10 – противодействие всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Государство

ОАО «РЖД», являясь крупнейшей транспортной компанией Российской Федерации, играет существенную роль в решении важнейших государственных экономических и социальных задач, в том числе в области развития бизнеса. Надежная и эффективная работа ОАО «РЖД» способствует территориальному и социально – экономическому единству страны, развитию и углублению межрегиональных связей, улучшению транспортной обеспеченности на отечественном и международном уровне, формированию полноценного внутреннего рынка и рациональному освоению природных богатств Российской Федерации.

Кроме того, политический и экономический вес России не в последнюю очередь определяется доступом к глобальным транспортным коридорам и состоянием транспортной инфраструктуры. Наконец, устойчивая работа отрасли – это серьезный фактор обеспечения безопасности страны, ее обороноспособности.

Исходя из вышеизложенного, обязательства ОАО «РЖД» перед государством направлены на:

1) стимулирование национального экономического роста и социального прогресса общества, в том числе путем предоставления качественных безопасных перевозок и других видов услуг и работ, выполняемых железнодорожным транспортом;

2) улучшение качества жизни и благосостояния населения, в том числе посредством предоставления социальных услуг;

3) снижение влияния транспортных издержек на экономику Российской Федерации;

4) участие в развитии единого территориально - экономического пространства России, укрепление потенциала внутреннего рынка страны;

5) добросовестное выполнение обязательств по уплате налогов и сборов;

6) укрепление международных экономических связей;

7) взаимовыгодное сотрудничество с государством, в том числе в области:

- тарифной политики железнодорожного транспорта;

- субсидирования пассажирских перевозок;

- развития международных транспортных коридоров.

Акционеры

Компания, будучи акционерным обществом, является коммерческой организацией, нацеленной на извлечение прибыли. Единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. Таким образом, как владелец 100% акций ОАО «РЖД», Российская Федерация прямо заинтересована в производственно-финансовой эффективности деятельности Компании.

Сочетая таким образом функции коммерческой организации и являясь компанией, через контроль над деятельностью которой государство осуществляет решение многих государственных задач, ОАО «РЖД» должно в высшей степени сбалансированно учитывать обусловленную этими аспектами двойственность ее положения по отношению к интересам акционера - Российской Федерации.

Исходя из вышеизложенного, обязательства ОАО «РЖД» перед акционером направлены на:

- выполнение государственных задач, поставленных акционером;
- соответствие ожиданиям акционера в области производственно-финансовой эффективности хозяйственной деятельности.
- повышение долгосрочной эффективности и устойчивости хозяйственной деятельности;
- повышение прозрачности хозяйственных операций;
- повышение прозрачности и информативности корпоративной отчетности.

Работники Компании

ОАО «РЖД» и его работники признают, что стабильная работа железнодорожного транспорта и благополучие его тружеников в значительной степени взаимосвязаны. Компания и ее работники заинтересованы в создании и поддержании гармоничных отношений, атмосферы взаимопонимания и доверия на основе социально-партнерских отношений, норм корпоративной этики, поиске путей решения возникающих вопросов путем переговоров.

ОАО «РЖД» на основе коллективного договора предоставляет дополнительные социальные гарантии своим работникам, в том числе бывшим – неработающим пенсионерам, помимо обязательных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Однако такие гарантии во многом зависят от уровня производительности труда и других результатов производственно-экономической деятельности, как и должно быть в коммерческой компании. Усиление экономической ответственности в коллективах за результаты работы рассматривается ОАО «РЖД» как важное направление повышения эффективности работы, обеспечения экономического роста, устойчивого и стабильного развития Компании.

ОАО «РЖД» определяет следующие области корпоративной социальной ответственности перед работниками:

- 1) совершенствование систем мотивации труда и компенсационных выплат с учетом динамики финансово - экономической ситуации в отрасли и стране;
- 2) повышение уровня жизни работников на основе проводимых корпоративных программ, выходящих за рамки установленных законодательством

требований (в том числе, с помощью программы ипотечного кредитования, негосударственного пенсионного обеспечения через НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ», корпоративного страхования, системы дополнительных выплат отдельным категориям работников и пенсионеров);

3) применение подхода социально ответственного высвобождения работников, в том числе с помощью:

регулирования численности работников за счет, в первую очередь, мероприятий внутреннего характера (например, перемещения работников на другие должности в Компании, переезда на другое место работы);

создания кадрового резерва;

подготовки и переподготовки подлежащих высвобождению работников и создания для них новых рабочих мест;

предоставление социальных гарантий высвобождаемым работникам в соответствии с Коллективным договором ОАО «РЖД»;

4) обеспечение качественного функционирования объектов социальной сферы в условиях реформирования отрасли с учетом их социальной необходимости, прежде всего - в районах, где предприятия железнодорожного транспорта являются градообразующими, а также районах не имеющих альтернативных объектов социальной сферы;

5) создание и поддержание качественных условий жизни для работников ОАО «РЖД» и их семей в монопроизводственных населенных пунктах, где предприятия железнодорожного транспорта являются градообразующими;

6) совершенствование охраны здоровья и безопасности труда работников Компании, создание максимально комфортных и безопасных условий труда и отдыха, предоставляющих работникам возможности и мотивацию к наиболее полной реализации их профессионального и творческого потенциала;

7) предоставление ряда социальных гарантий молодежи и другим определенным категориям работников, семьям работников, включая летний отдых и оздоровление детей работников Компании в соответствии с принятыми в компании локальным нормативным актам:

- Концепция жилищной политики ОАО «РЖД» на 2005-2007 годы и на период до 2010 года и нормативных документов, необходимых для ее реализации;

- Стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД»;

- целевая программа ОАО «РЖД» «Молодежь ОАО РЖД» (2006-2010 гг.);

- адресная программа формирования специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» на 2006-2008 годы;

- Коллективный договор открытого акционерного общества ОАО «РЖД» на 2008-2010 годы;

- Концепция развития деятельности детских железных дорог ОАО «РЖД»;

- Положение об организации отдыха и оздоровления детей работников ОАО «РЖД» в детских оздоровительных учреждениях, находящихся на балансе ОАО «РЖД»;

- Концепция развития физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в ОАО «РЖД» на период до 2012 года»;

- Концепция оптимизации системы социальной поддержки персонала ОАО «РЖД»;

8) развитие системы непрерывного образования работников, в том числе содействие развитию их профессиональной карьеры;

9) предоставление материальной поддержки и социальных гарантий неработающим пенсионерам ОАО «РЖД»;

10) предоставление материальной поддержки и социальных гарантий инвалидам в Компании, а также пострадавшим от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Компании;

11) создание условий, обеспечивающих участие работников ОАО «РЖД» в управлении Компанией, в формах, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации и коллективным договором.

Потребители услуг

С развитием конкурентного сегмента рынка железнодорожных перевозок клиенты предъявляют все более высокие требования к ассортименту и качеству предоставляемых услуг железнодорожного транспорта.

Соответствие ожиданиям клиентов для ОАО «РЖД» является определяющим фактором того, какую долю рынка Компания будет занимать завтра. Поэтому ОАО «РЖД» стремится соответствовать ожиданиям данной группы заинтересованных сторон и ставит перед собой следующие основные задачи:

1) обеспечение потребности клиентов в качественных и безопасных перевозках и других работах и услугах, выполняемых ОАО «РЖД»;

2) расширение номенклатуры и повышение качества работ и услуг, выполняемых ОАО «РЖД»;

3) повышение территориальной и финансовой доступности услуг железнодорожного транспорта для всех пользователей услугами транспортного рынка и других клиентов.

4) предоставление возможности недискриминационного доступа к инфраструктуре железнодорожного транспорта пользователей услуг инфраструктуры железнодорожного транспорта;

5) совместная работа с коммерческими партнерами на территории их присутствия по реализации программ социального и кадрового развития Компании;

6) снижение коммерческих рисков клиентов за счет повышения эффективности взаимодействия с ОАО «РЖД».

Поставщики товаров (работ, услуг)

Эффективность деятельности ОАО «РЖД» во многом зависит от коммерческих партнеров, в том числе от успешности их хозяйственной деятельности, качества и безопасности предоставляемых ими товаров, работ и услуг, своевременности выполнения их договорных обязательств, а также от надежности их деловой репутации.

Осознавая, что сегодня стандарты отношений между бизнесом и обществом часто подразумевают ответственность Компании за действия своих поставщиков и подрядчиков, Компания ответственно подходит к их выбору. Современный масштаб и разветвленность экономических взаимосвязей требуют в этой связи от Компании специальной системы учета, отбора и мониторинга отношений с коммерческими партнерами, которую Компания намерена развивать. При этом в число основных критериев выбора Компанией поставщиков и подрядчиков входят:

соблюдение ими принципов и прав в сфере труда, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

положительная деловая репутация и соблюдение принципов деловой этики;

проведение эффективной политики в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

ОАО «РЖД» ставит перед собой следующие цели в области корпоративной социальной ответственности в отношениях с коммерческими партнерами:

1) взаимное соблюдение договорных обязательств;

2) взаимное требование качества и безопасности предоставляемых товаров, работ и услуг;

3) взаимные требования к соблюдению принятых стандартов качества и принципов деятельности;

4) руководство в деловой практике принципов закрепленных в Кодексе деловой этики ОАО «РЖД»;

5) отсутствие обусловленной монопольным положением Компании дискриминационной политики по отношению к компаниям железнодорожной отрасли;

6) стимулирование развития конкуренции в сфере производства продукции и услуг для ОАО «РЖД»;

7) снижение коммерческих рисков партнеров за счет повышения эффективности взаимодействия с ОАО «РЖД»;

8) продвижение принципов корпоративной социальной ответственности в целях повышения эффективности деятельности коммерческих партнеров.

Различные государственные и общественные организации

Осознавая необходимость социальной ответственности бизнеса в условиях неравных возможностей населения в доступе к достойному труду и благам, Компания принимает добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни нуждающихся социальных групп населения в регионах деятельности ОАО «РЖД».

Компания стремится также к взаимовыгодному сотрудничеству с общественными и профессиональными объединениями и движениями, некоммерческими организациями, участвуя в их деятельности и поддерживая их инициативы.

Приоритетом сотрудничества с профессиональными движениями и объединениями является Российский профсоюз железнодорожников и транспортных строителей, что обусловлено приоритетностью выполнения

социальных обязательств перед работниками и неработающими пенсионерами ОАО «РЖД».

Кроме того, ОАО «РЖД» стремится к партнерским, взаимовыгодным отношениям с органами государственной власти и местного самоуправления.

Учитывая взаимную зависимость долгосрочной эффективности собственной деятельности и социального прогресса общества, Компания стремится выполнять приведенные ниже обязательства перед обществом и различными сообществами:

1) соблюдение принципов социальной ответственности при осуществлении мероприятий в рамках структурной реформы;

2) оптимизация социальной инфраструктуры, поддержка культуры, спорта, образования, здравоохранения, особенно в районах, где предприятия железнодорожного транспорта являются градообразующими;

3) обеспечение безопасности движения поездов, в том числе при перевозке опасных грузов;

4) предоставление льготных транспортных услуг соответствующим категориям населения;

5) доленое участие в программах социального развития, предусмотренных муниципальными, региональными и федеральными бюджетами;

6) проведение и поддержка значимых для Компании и общества исследований, программ, мероприятий и акций, способствующих развитию науки, образования, эффективных технологий и инноваций;

7) развитие эффективных взаимовыгодных отношений с органами государственной власти и местного самоуправления;

8) развитие эффективных взаимовыгодных отношений с НКО (включая участие в отраслевых объединениях коммерческих организаций, международных финансово – промышленных союзах и движениях);

9) рациональное и полное использование возможностей в области социального развития;

10) повышение удобства использования железнодорожного транспорта населением;

11) осуществление эффективной благотворительной деятельности, основными целями которой, в соответствии с локальными нормативными актами Компании (распоряжением ОАО «РЖД» от 26.09.2007 г. №1878р) являются:

± социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;

- содействие защите материнства, детства и отцовства;

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, а также духовному развитию личности;

- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

- охрана окружающей среды;

- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, а также мест захоронения.

Непосредственное участие Компании в решении комплексных проблем государства и общества:

является важным вкладом в развитие российского общества, соответственно, способствует достижению стратегических целей, поставленных Правительством РФ;

учитывает ожидания общества как заинтересованной стороны, что способствует эффективному взаимодействию Компании и общества;

способствует снижению негативного влияния социально-демографических факторов на развитие Компании в долгосрочной перспективе.

Одним из важных направлений социальной ответственности компании является развитие и совершенствование системы по работе с обращениями граждан. В настоящее время данная работа организована по нескольким направлениям: «горячая телефонная линия ОАО «РЖД», корпоративный сайт ОАО «РЖД», где предусмотрена возможность задавать вопросы руководству компании, а также специализированный отдел по работе с обращениями граждан (устные и письменные заявления, организация приема граждан руководством компании). Все это позволяет Компании оперативно и своевременно реагировать на замечания и предложения граждан, с целью повышения качества предоставляемых услуг ОАО «РЖД». Ключевым фактором развития данной системы является применение современных информационных технологий.

5. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение

В отдельное направление корпоративной социальной ответственности Компания выделяет природоохранную деятельность и ресурсосбережение, которые охватывают экологическую ответственность Компании перед всеми заинтересованными сторонами.

Компания в этой сфере корпоративной социальной ответственности ставит перед собой следующие задачи:

- 1) организация безопасного для окружающей среды процесса хозяйственной деятельности;

- 2) эффективное предотвращение возникновения или снижение воздействий экологически неблагоприятных ситуаций;

3) своевременная ликвидация негативных последствий деятельности железнодорожного транспорта на окружающую природную среду;

4) эффективное ресурсосбережение;

5) проведение или участие в мероприятиях и акциях в области охраны и защиты окружающей природной среды;

6) оказание природоохранных услуг высокого качества, в том числе услуг по осуществлению производственного экологического контроля;

7) проведение экологических НИОКР и применение их результатов на железнодорожном транспорте с целью снижения негативного воздействия на окружающую природную среду.

Стремясь снизить возможное негативное влияние деятельности железнодорожного транспорта, Компания развивает и совершенствует систему общественного контроля за обеспечением безопасности движения.

6. Ответственная деловая практика ОАО «РЖД»

ОАО «РЖД» осуществляя свою деятельность стремится вести ответственную деловую практику, руководствуясь следующими положениями:

- ведение деловой практики, с соблюдением этических норм, основанных на принципах добропорядочности и справедливости, честности во взаимоотношениях со своими партнерами и конкурентами;

- нераспространение напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации;

- противодействие и искоренение коррупции;

- добросовестное соблюдение законодательства Российской Федерации;

- поддержание репутации ОАО «РЖД», как ответственного налогоплательщика, вносящего вклад в укрепление финансовой стабильности Российской Федерации;

- поддержание принципов добросовестной конкуренции;

- соблюдение прав человека;

- недопущение использования детского и принудительного труда;

- недопущение дискриминации в любых проявлениях;

- соблюдение принципов справедливого ценообразования и рекламы;

- уважение прав собственности, в том числе прав на интеллектуальную собственность.
